



AZERO GROUP SAS
NIT 901.729.587-1

CLIENTE: TANIA FERNANDA SUAREZ GOMEZ			FECHA: 28/07/2026	AZ-20168
NIT. 1.022.417.058-9	Email: tsuarez404@gmail.com	Cel: 317 144 4993	CIUDAD: BOGOTA	

ITEM	IMAGEN	PRODUCTO	CANT	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
1		HORNO CONVECTOR A GAS Modelo: Gas Marca: Cookrite Descripción del Producto: ☒ Horno convector a gas fabricado en acero inoxidable para uso profesional de alto rendimiento. ☒ Interior porcelanizado con puertas de doble vidrio templado para una excelente conservación del calor. ☒ Sistema de convección con motor de doble velocidad para una cocción uniforme. ☒ Encendido electrónico por chispa con piloto automático y sistema de seguridad. ☒ Ideal para panaderías, pastelerías, restaurantes y cocinas industriales. Parámetros Técnicos: ☒ Dimensiones: 97 × 123.4 × 150.8 cm. ☒ Material: Acero inoxidable AISI 430 con interior porcelanizado. ☒ Temperatura: 65 °C a 287 °C. ☒ Potencia: 46.000 BTU. ☒ Capacidad: 5 parrillas niqueladas. ☒ Peso: 137 kg. Importante: ☒ Garantía mínima de 1 año. ☒ Requiere conexión a gas de 3/4" W.C. ☒ No incluye instalación.	1	\$ 15,957,984	\$ 18,990,001
TOTAL ANTES DE IVA					\$ 15,957,984
TOTAL 19% IVA					\$ 3,032,017
VALOR TOTAL INCLUIDO IVA					\$ 18,990,001

CONDICIONES COMERCIALES

TIEMPO DE ENTREGA :

Equipos importado 7 días hábiles a partir del pago.

Equipos fabricacion nacional 30 días hábiles a partir del anticipo.

FORMA DE PAGO :

Equipos importados: Contado 100% antes de la entrega.

Equipos fabricación nacional: Contado 60% anticipo en su orden de compra y 40% antes del despacho.

FAVOR CONSIGNAR A LA CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA 37900005333 a nombre de **AZERO GROUP SAS** con NIT 901.729.587-1

NO hacer retención. Somos régimen simple de tributación.

TRANSPORTE: Fuera de Medellín va por cuenta del cliente.

NOTA: El cliente debe suministrar personal de apoyo o monta-carga si es necesario al descargue de los equipos.

Para **TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA** ver en www.azero.com.co

VALIDEZ DE LA OFERTA : 8 días

OBRAS CIVILES

Toda obra civil necesaria para la instalación y puesta en marcha como son: bases de anclaje, pasos de tubería, alistamiento y nivelación de pisos, placas de concreto, sistemas de protección de equipos a la intemperie, accesorios de refrigeración mas allá de la distancia especificada por equipo, y demás puntos no relacionados en la presente oferta serán por cuenta del cliente tales como: grúas, montacargas, equipos especiales de carga, obras civiles de construcción y/o demolición, Pólizas y/o seguros, entre otros.

Se solicita que el día de la entrega de sus equipos se encuentre a cero metros: energía, suministro de gas o agua si el equipo lo requiere.

GARANTIA

AZERO GROUP S.A.S. se compromete dar garantía de un año para equipos de refrigeración, equipos a gas y muebles de trabajo y 6 meses para equipos manuales y equipos eléctricos. A partir de la fecha de entrega del equipo. Y a reparar sin ningún costo en el centro de servicio **AZERO** las fallas ocasionadas por defectos de fábrica en los materiales o componentes, excluyendo aquellas piezas que se desgastan debido al uso normal del producto.

El transporte de los equipos a nuestros talleres en caso de una garantía es por cuenta y riesgo del comprador.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La instalación del producto requiere que se haya llevado a cabo siguiendo los parámetros técnicos establecidos en el manual de instrucciones. Esta garantía no cubre los daños o defectos resultantes de errores de instalación o de no seguir las indicaciones proporcionadas por **AZERO GROUP S.A.S.** en el manual. En caso de reclamación, **AZERO GROUP S.A.S.** podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de estos requisitos previos.

Esta garantía no abarca los daños causados por: maltrato, abuso, accidentes, uso indebido en relación con las instrucciones de manejo suministradas con el equipo. Tampoco cubre averías originadas por el uso de energía eléctrica distinta a la especificada, daños ocasionados por variaciones de voltaje o por causas como cortocircuitos, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o descargas eléctricas, así como cualquier incidencia relacionada con componentes eléctricos como tubos fluorescentes, LEDS, balastos, reguladores, arrancadores y fusibles. **AZERO GROUP S.A.S.** no puede garantizar la estabilidad en el suministro de niveles de voltaje en cada equipo instalado, razón por la cual estos componentes pueden verse afectados.

Se excluye de la garantía el daño al compresor: (Para equipos de refrigeración)

1. Por NO conectar el equipo a una "Toma Eléctrica" independiente y para uso exclusivo del aparato, misma que debe contar con "Polo a tierra".

2. Por falta de mantenimiento preventivo, que incluye no seguir las indicaciones de limpieza interna de la unidad condensadora y sus partes. Se recomienda limpiar el condensador periódicamente (por lo menos cada 2 meses) para no afectar el desempeño del aparato.

El equipo siempre debe instalarse sobre sus ruedas o sobre sus patas niveladoras.

3. Por NO seguir las recomendaciones del manual del usuario, que incluyen consejos sobre uso, instalación, redes eléctricas, asignación de una toma de corriente independiente para cada equipo, etc.

4. Por NO contar con un estabilizador o regulador de voltaje que permita mantener una energía adecuada para el óptimo funcionamiento del aparato. ¿Qué es estabilizador o regulador de voltaje?

Un estabilizador, también conocido como regulador de voltaje, es un dispositivo diseñado para mantener un flujo de corriente estable para proteger a los aparatos eléctricos conectados a él contra problemas como sobrevoltaje, caída de tensión y variaciones de voltaje.

5. Por NO tener retirado el equipo (excepto las base chef refrigeradas) de fuentes de calor como son: Hornos, Estufas, Parrillas, Planchas, Asadores, Freidoras, Baños María, etc., para no afectar el desempeño del aparato.

IMPORTANTE: Para cubrir una garantía el equipo debe estar cancelado (a paz y salvo) en su totalidad.

Para conservar las características físicas de su equipo, es vital que la limpieza se realice exclusivamente siguiendo estas recomendaciones:

1. Utilice un paño húmedo con agua.

2. Emplee jabón suave si es necesario.

3. Seque o dé brillo con un paño de algodón limpio. Siempre hacia el sentido de las rayas del acero.

4. No utilice en ninguna circunstancia elementos abrasivos, ácidos o disolventes para limpiar el producto.

En ausencia de seguir estas recomendaciones, la garantía estética no será válida.

Se exceptúa de la garantía el cambio de empaques debido a su deterioro como resultado de la falta en limpieza e higiene.

Quedan excluidos de la garantía el desgaste y corrosión de los dispositivos debido a condiciones ambientales con altos niveles de humedad, salinidad, temperatura, polvo y otros fuera de las especificaciones para el uso adecuado del producto.

Los daños en los vidrios que ocurran después de la entrega del producto y su aceptación no están cubiertos por la garantía.

CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA

El equipo perderá automáticamente la garantía:

1. Si NO se realizan los mantenimiento preventivos cada 2 o 3 meses, por parte del departamento de servicio técnico de **AZERO** o personal autorizado por **AZERO GROUP S.A.S.**
2. Si se realiza una intervención técnica por parte de personal NO autorizado por **AZERO GROUP S.A.S.**
2. Si se eliminan o modifican los números de serie, se rompen o retiran los stickers o logos del equipo.
3. Si se altera o se falsifica la información proporcionada para la prestación de la garantía.
4. Si se vence el plazo de garantía.

PARA HACER VALER LA GARANTÍA

Para reclamar la garantía, por favor, siga estas instrucciones:

1. Puede comunicarse de forma gratuita al teléfono **+57 3187917333** o al correo electrónico **serviciotecnico@azero.com.co**
2. Debe proporcionar la siguiente información para hacer valer la garantía.
3. Datos completos del usuario: nombre, dirección, teléfono fijo y celular.
4. Copia de la factura.
5. Modelo y número de serie del equipo, los cuales se encuentran en un sticker blanco en el equipo.

Después de verificar la información, el departamento de servicio técnico de **AZERO GROUP S.A.S.** coordinará la visita técnica para resolver el problema. Sin embargo, si el equipo está fuera del área urbana donde se encuentra el centro de servicio autorizado, los gastos de transporte y viáticos deben ser cubiertos por el usuario o el distribuidor, según lo acordado entre las partes.

IMPORTANTE

Las visitas técnicas sin justificación darán lugar al pago del transporte y del tiempo del técnico por parte del usuario. Se recomienda revisar detenidamente el manual de instrucciones antes de solicitar el servicio técnico.

Para más información sobre los términos de la garantía y políticas de servicio, visite el sitio web www.azero.com.co

AZERO GROUP S.A.S.

JONATHAN SÁNCHEZ

Diseño Proyectos

disenoproyectos@azero.com.co

CELULAR +57 3116266926

Carrera 44 # 25-62

Medellín

www.azero.com.co